

# 中国社会工作教育课程发展 Dephi研究报告

曾家达 马青  
殷妙仲 张柳青  
陈小蓓 马雷军

2001年8月

中加合作开拓中国社会工作教育计划  
中国民政学院 多伦多大学社会工作学院

# 研究目的

- 发展一套以中国本土社会工作教育者经验和意见为基础的课程发展纲领
- 为社会工作教育者提供一套以不同地区具体教学经验为基础的参考材料

# 研究前提

- 认定中国社会工作有其特殊的基础、内容和目标
- 认定中国社会工作教育者最能把握中国社会工作教育的发展重点
- 不假设海外社会工作教育概念和课程内容都可以适合中国国情

# 研究方法

- Delphi专家咨询
- 50年代 Rand Corporation 国际发展计划里集中专家意见的方法
- 有效地集中不同专家的意见
- 节省国际会议的经费
- 避免浪费在分歧与争论的时间，达到共识

# 研究程序

1. 广泛征求意见，确定研究问题
2. 业界推荐选定专家小组
3. 按照既定研究问题访谈(面谈、电话、传真、电子邮件)
4. 整理综合资料(不记名)
5. 根据整合资料再对同一专家小组进行访谈
6. 如需要，重复4、5直到达成共识

# 中国社会工作教育的 Delphi 研究

- 1999年底到2001年初
- 访问了47名来自二十多个单位的社会工作教育者
- 共完成两个回合的访谈
- 流失率1人2%
- 共识指标60%=28人

# Delphi 访谈问题

- 您对中国社会工作的定义是什么？
- 在您看来，中国社会工作的功能是什么？
- 在您看来，目前哪些正在做的工作可以归为中国社会工作？
- 在以后的发展中，还有哪些工作应该归为中国的社会工作？
- 就您所从事的社会工作教育层次而言，您认为学生或学员在毕业时应具备那些知识和技能？
- 在您看来，目前哪些正在做的工作可以归为中国社会工作？
- 您对中国社会工作教育过去几年的发展有什么看法？
- 在您看来，中国社会工作教育目前最迫切的需要有那些？

# 您对中国社会工作的定义是什么？

## 1. 伦理和价值 (N=47)

(1) 助人、自助 概括力强	41
(2) 不以赢利为出发点	28
(3) 利人、帮人 - 核心内容	27
(4) 尊重案主的人格	25
(5) 群体的爱心, 奉献精神的体现	23
(6) 政府的补充, 协助政府	21
(7) 重视强调职业道德	20
(8) 补充意见:	
对个人的尊重	
对每个人发展性的认定	
对个人与社会关系的辩证认识	
保证社会结构、社会利益分配的均衡与公正	



# 您对中国社会工作的定义是什么？

## 2. 目标

### A. 解决问题

- (1) 社会问题, 发展中的困难, 宏观角度) (个人、组织、社区与社会生活失调等问题) 37
- (2) 个人经济问题, 心理上的困难, 社会功能丧失, 精神和生活上的问题 微观角度) 36

### B. 促进发展

- (1) 帮助个人和社会, 促进个人与社会的发展 39
- (2) 提高人的生活质量、人的自身素质的助人服务 30
- (3) 创造良好的环境, 提供援助使他们得以生存 25
- (4) 主动地把社会资源分配到需要的人中去实现 (satisfy) 基本福利需要的一个执行机构 22

# 您对中国社会工作的定义是什么？

## 3. 职业性质

(1) 专业知识	35
(2) 受过专业训练的从业人员	35
(3) 科学的方法、技巧	33
(4) 专业性服务、不是赢利,一种社会服务项目	29
(4) 理念	24
(5) 从事救助社会弱群体的活动	23
(6) 社会经验	22
(7) 机构	19
(8) 有组织原则及活动方式	19
(9) 社会服务工程的技术艺术行为	17
(10) 从属政府,政府的补充,协助政府	16
(11) 补充意见:	

# 您对中国社会工作的定义是什么？

## 4. 服务对象

- |                                    |    |
|------------------------------------|----|
| (1) 有困难的人                          | 34 |
| (2) 社会不同群体                         | 28 |
| (3) 社会弱势群体（只是针对个人,心理上有疾病者也是社会弱势群体） | 21 |
| (4) 社会上困难人群（只是针对个人,以社会上困难人群为重点的群体） | 20 |
| (5) 补充意见:                          |    |
| ▪ 这些都是社会工作的对象，只是广泛和重点的区别           |    |
| ▪ 人际关系                             |    |
| ▪ 社区                               |    |
| ▪ 所有人                              |    |
| ▪ 整个社会本身也是一个工作对象                   |    |
| ▪ 全体社会成员都是潜在的服务对象，当然重点是3、4         |    |

# 您对中国社会工作的定义是什么？

## 5. 具体方法

(1)社会工作的三大方法:个案、小组、社区 **40**  
(特别是综合方法的应用)

(2)运用康复性的治疗、帮助个人和社会，促进  
个人与社会的发展。 23

(3)补充意见:

与个人、家庭、小组、社区一起工作。

心理动力的、人际互动的、团体动力的、社  
区网络的、社会行动的、社会政策的、社  
会结构的等

# 您对中国社会工作的定义是什么？

中国社会工作的定义应包括 (1)伦理和价值、(2)专业目标、(3)职业性质、(4) 服务对象、和 (5)具体方法。

社会工作的伦理和价值以助人自助为主、以不赢利为出发点、以利益和人帮助他人 为核心内容，社工的专业目标是为个人和社会解决问题并促进他们的发展，社工的具体实务由具有专业训练和知识的人员透过科学方法和技巧进行，服务对象为社会上的不同存传群体，尤其是困难和弱势人群，社工的具体方法包括个案工作、小组工作和社区工作。